



Houweling group

Numéro document EMB démin. FR

Conditions emballages pour de l'eau déminéralisée

Date d'entrée 1^{er} janvier 2019

Ces emballages sont d'application sur la livraison et la prise d'IBC 1000 litres d'eau déminéralisée par Houweling Group.

Dans la livraison de cet emballage, nous calculons 125,00 € de frais d'emballage, et au moment du retour de l'emballage, vous avez droit à un remboursement de 100,00 €.

Pour en bénéficier, l'emballage retourné doit répondre aux conditions suivantes :

- L'IBC est complètement vide
- L'IBC n'a jamais été utilisé à d'autres fins que la livraison d'eau déminéralisée
- L'IBC est propre et intact
- L'IBC présente notre étiquette originale et intacte
- L'IBC est fermé avec le bouchon prévu à cet effet
- L'IBC est remis au cours de l'année suivant la livraison

Vous pouvez solliciter un retour de votre IBC auprès du Customer Service par email, à l'adresse sales@houweling.nl, ou par téléphone, au +31 88 1210 400.

Dans certains cas (par ex. petites quantités, grandes distances), des frais de transport peuvent être facturés pour la reprise. Le cas échéant, cela sera convenu avec vous au préalable.

Nous vérifions l'IBC après remise. Si les conditions de remise n'ont pas été observées, le remboursement ne sera pas octroyé.

Nous appliquons une procédure stricte étant donné que l'utilisation ou la réutilisation incorrecte de ces emballages est dangereuse et peut entraîner des dommages aux personnes et aux biens, et nuire à l'environnement.

Prix nets en EUR et hors TVA.

