

# Alpak | Algemene leveringsvoorwaarden (NL)

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de volgende betekenis gebruikt.

**Gebruiker:** Alpak bvba

**Wederpartij:** de wederpartij van de gebruiker;

**Overeenkomst:** de overeenkomst strekkende tot levering van roerende zaken en diensten door de gebruiker.

**Levering:** de door de wederpartij op basis van de overeenkomst ten behoeve van de gebruiker te leveren goederen en diensten.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten in de zin van artikel 1 van deze voorwaarden. Ze zijn tevens van toepassing op de offertes van de gebruiker en op alle andere aspecten van de relatie tussen de gebruiker en de wederpartij.
- Afwijkende voorwaarden, zoals inkoopvoorwaarden van de wederpartij, verbinden de gebruiker slechts als deze uitdrukkelijk schriftelijk en per geval zijn overeengekomen.
- In geval van strijd tussen deze algemene voorwaarden en andere algemene voorwaarden met de toepasselijkheid waarvan gebruiker heeft ingestemd, prevaleren de onderhavige algemene voorwaarden.
- Als op enige overeenkomst tevens andere door de gebruiker gehanteerde algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen steeds die algemene voorwaarden prevaleren die voor het karakter van de overeenkomst het meest passend zijn.

## Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- De offertes van de gebruiker zijn geldig gedurende de termijn die in deze offerte is vermeld en binden de gebruiker nadien op geen enkele wijze.
- In een offerte opgegeven prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, verzekerings-, vracht- en leveringskosten, tenzij anders vermeld.
- Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en zijn niet bindend voor de gebruiker. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de wederpartij geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.
- Overige aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, en in de publicaties van de gebruiker voorkomende gegevens zijn voor de gebruiker op generlei wijze bindend.

## Artikel 4 Totstandkoming en inhoud overeenkomsten

- De aanvaarding van de offerte door de wederpartij brengt een overeenkomst tot stand. Een door de gebruiker verzonden vrachtbrief of factuur wordt tevens beschouwd als een bevestiging van de overeenkomst die de op de vrachtbrief of op de factuur vermelde zaken omvat.
- Als tussen het tijdstip van totstandkoming van de overeenkomst en de levering de kostprijs voor de gebruiker wordt verhoogd, is de gebruiker gerechtigd de prijs overeenkomstig aan te passen. De gebruiker zal de wederpartij hierover onmiddellijk, doch in ieder geval voor de levering informeren. De wederpartij heeft in geval van een prijsstijging van meer dan 10% het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat partijen tot vergoeding van schade gehouden zijn.

## Artikel 5 Informatieverstrekking

De wederpartij zal aan de gebruiker alle informatie verstrekken die voor de gebruiker van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst.

## Artikel 6 Monsters en modellen

Is aan de wederpartij een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

## Artikel 7 Levering en aanvaarding

- Zaken worden geleverd af magazijn of af fabriek, tenzij anders is overeengekomen.
- De gebruiker is gerechtigd orders in gedeelten uit te voeren.
- De gebruiker garandeert enkel dat het geleverde beantwoordt aan wat de overeenkomst voorziet en waarbij de afmetingen, kleuren, gewichten en andere eigenschappen van alle materialen binnen gebruikelijke marges kunnen afwijken. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord tussen partijen wordt de gebruiker niet geacht kennis te hebben van of rekening te houden met de specifieke toepassing die de wederpartij van de gekochte zaak zal maken zodat de gebruiker daarvoor ook niet aansprakelijk kan worden gehouden.
- De wederpartij is verplicht de goederen bij levering, dan wel bij afhaling, te keuren. Als bij levering beschadiging van goederen wordt geconstateerd ten gevolge van het transport, dient dit bij aankomst door de wederpartij aan de vervoerder te worden gemeld en op het vervoersdocument te worden aangetekend. Tevens dient de wederpartij dit ook binnen de 24 uur aan de gebruiker melden. Elk zichtbaar gebrek of zichtbare niet overeenstemming moet de wederpartij uiterlijk binnen 7 dagen aan de gebruiker melden, bij gebreke waaraan de goederen alleszins zijn aanvaard.
- De wederpartij is verplicht elke opmerking die hij bij de door de gebruiker geleverde diensten te maken heeft binnen de 7 dagen na levering van deze dienst, bij gebreke waaraan de diensten alleszins zijn aanvaard.

## Artikel 8 Waarborg

De gebruiker kan enkel worden aangesproken voor verborgen gebreken die zich binnen een termijn van 6 maanden na de levering van de goederen manifesteren. Deze gebreken dienen op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen 7 dagen na de ontdekking ervan aan de gebruiker te worden gemeld met een gedetailleerde beschrijving.

Klachten ontheffen de wederpartij in geen geval van zijn betalingsverplichtingen.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid

Behalve in geval van opzet of bedrog is de aansprakelijkheid van de gebruiker voor de in de voorgaande artikels genoemde levering van goederen en diensten beperkt tot, naar keuze van de gebruiker, hetzij het herstel, hetzij de vervanging van de geleverde zaken of het hernemen van de geleverde diensten, dan wel de creditering van het voor de geleverde zaken gefactureerde bedrag, zonder dat de gebruiker nog tot enige vergoeding van kosten of schade kan gehouden zijn.

## Artikel 10 Betaling

- De facturen van de gebruiker zijn betaalbaar op de vervaldag en op het rekeningnummer vermeld in de factuur.
- Bij niet betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling en verwijlrent verschuldigd van 8% per jaar. Tevens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 150 EUR.
- Door de wederpartij gedane betalingen komen in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De wederpartij is niet gerechtigd bij betaling een andere volgorde voor de toerekening aan te wijzen.
- De gebruiker heeft het recht om de uitvoering van al haar verbintenissen t.a.v. de wederpartij op te schorten indien de klant haar betalingsverbintenissen niet naleeft.

## Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- Alle geleverde zaken blijven eigendom van de gebruiker tot het moment waarop de wederpartij aan alle verplichtingen heeft voldaan die voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten waarbij de gebruiker zich tot levering heeft verplicht.
- Alle risico's van beschadiging of verdwijning zijn ten laste van de wederpartij vanaf het ogenblik dat de goederen hem werden geleverd.

## Artikel 12 Overdracht van rechten en verplichtingen

De wederpartij kan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst aan een derde cederen, verpanden of onder welke titel dan ook overdragen.

## Artikel 13 Persoonsgegevens

De gebruiker verwerkt de persoonsgegevens van de wederpartij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

## Artikel 14 Geschillen en toepasselijk recht

- In geval van betwisting zijn de rechtbanken te Leuven bevoegd onverminderd het recht van de gebruiker om het geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de woonplaats of de zetel van de wederpartij bevoegd is.
- Op alle rechtsverhoudingen tussen de gebruiker en de wederpartij is het Belgisch recht van toepassing.