

# Houweling Group | Algemene voorwaarden dienstverlening (NL)

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de volgende betekenis gebruikt.

- Gebruiker:** de gebruiker van de algemene voorwaarden, zijnde de besloten vennootschappen Houweling International bv, Houweling Transport bv, Houweling Horticulture bv, Houweling Veiligheid bv, Houweling Holding bv, Houweling Warehousing bv en Houweling Recycling bv;
- Wederpartij:** de wederpartij van gebruiker;
- Overeenkomst:** de overeenkomst strekkende tot dienstverlening door gebruiker;
- Bewaarnemingsovereenkomst:** overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij strekkende tot opslag van zaken door gebruiker, hierna ook te noemen warehousediensten.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten in de zin van artikel 1 van deze voorwaarden en op offertes die door gebruiker zijn uitgebracht met het oog op het sluiten van zodanige overeenkomsten strekkende tot dienstverlening door gebruiker.
- Afwijkende voorwaarden, zoals inkoopvoorwaarden van wederpartij, verbinden gebruiker slechts als deze uitdrukkelijk schriftelijk en per geval door de directie van gebruiker worden overeengekomen.
- In geval van strijd tussen deze algemene voorwaarden en andere algemene voorwaarden met de toepasselijkheid waarvan gebruiker heeft ingestemd, prevaleren de onderhavige algemene voorwaarden.
- Als op enige overeenkomst tevens andere door gebruiker gehanteerde algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen steeds die algemene voorwaarden prevaleren die voor het karakter van de overeenkomst het meest passend zijn.

## Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- Door gebruiker uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende de termijn die in de offerte is vermeld en binden gebruiker nadien op geen enkele wijze.
- In een offerte opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, verzekerings-, vracht- en leveringskosten, tenzij anders vermeld.
- Overige aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, en in publicaties van gebruiker voorkomende gegevens zijn voor gebruiker op generlei wijze bindend.

## Artikel 4 Totstandkoming en inhoud overeenkomsten

- Overeenkomsten komen tot stand doordat gebruiker deze bevestigt, ook als wederpartij een uitgebrachte offerte aanvaardt. Een door gebruiker verzonden vrachtbrief of factuur wordt tevens beschouwd als een bevestiging van de overeenkomst die de op de vrachtbrief of op de factuur vermelde zaken omvat.
- De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de bevestiging daarvan door gebruiker. Als aard of hoedanigheid van de dienstverlening zoals omschreven in de bevestiging van de overeenkomst afwijkt van een voorafgaand daaraan verzonden opdracht of offerte, dan is toch de opdrachtbevestiging bepalend voor wat tussen partijen overeengekomen is.
- Als tussen het tijdstip van totstandkoming van de overeenkomst en het tijdstip waarop de dienstverlening feitelijk plaatsvindt de kostprijs voor gebruiker wordt verhoogd, is gebruiker gerechtigd de koopprijs dienovereenkomstig aan te passen. Gebruiker zal wederpartij hieromtrent direct informeren. Wederpartij heeft in geval van een prijsstijging van meer dan 10% het recht om de overeenkomst te ontbinden, waarna partijen over en weer niet tot vergoeding van enige schade gehouden zullen zijn. Wederpartij is in ieder geval gehouden om de prijs voor reeds geleverde diensten naar evenredigheid te voldoen.

## Artikel 5 Dienstverlening, informatievoorziening en beperking aansprakelijkheid

- De door gebruiker aan wederpartij te leveren diensten worden naar hun aard, omvang en in voorkomend geval duur zo nauwkeurig mogelijk omschreven in de bevestiging van de overeenkomst door gebruiker.
- Wederpartij is verplicht te zorgen dat de zaken op de overeengekomen plaats en tijd ter beschikking zijn voor gebruiker.
- Wederpartij zal in geen geval gevaarlijke stoffen als bedoeld in artikel 1 van de Wet vervoer gevaarlijke stoffen aan gebruiker aanbieden ter vervoer of opslag, noch anderszins.
- Wederpartij zal gebruiker gevraagd en ongevraagd voorzien van alle informatie die van belang is of redelijkerwijs zou kunnen zijn voor gebruiker om de te leveren diensten en eventuele daarmee verbonden risico's te identificeren. In het bijzonder, maar niet uitsluitend wanneer de dienstverlening door gebruiker betrekking heeft op transport- of warehousediensten, zal wederpartij opgave doen aan gebruiker van de stoffen en zaken waarop de dienstverlening door gebruiker betrekking heeft en hierbij wijzen op alle bekende risico's daarvan en van de factuurwaarde van de betrokken zaken.
- Onverminderd het in het vorige lid bepaalde zal wederpartij aan gebruiker gevraagd en ongevraagd alle informatie verstrekken die voor het bepalen van de vereiste kenmerken en hoedanigheid van verpakkingen, opslag- en transportmiddelen van belang zijn en zal wederpartij instaan voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
- Bestaat de dienstverlening door gebruiker uit het innemen en/of reinigen van verpakkingsmaterialen, dan zal wederpartij steeds schriftelijk opgave doen van de inhoud van de betreffende verpakkingsmaterialen.
- In geval van overmacht blijft de overeenkomst van kracht, onder opschorting van de verplichtingen van gebruiker voor de duur van de overmacht. Als de overmacht of de opschorting extra kosten veroorzaakt, zoals additionele kosten voor transport en opslag, komen deze ten laste van wederpartij, die deze kosten op eerste verzoek aan gebruiker zal vergoeden.
- Overeenkomsten die er toe strekken dat gebruiker, al dan niet tegen betaling door wederpartij, training geeft aan door wederpartij aan te wijzen personen, worden naar beste kunnen en weten door of namens gebruiker uitgevoerd. Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige onjuistheid of onvolledigheid van informatie die bij de training wordt verstrekt.
- Onverminderd het overigens in deze voorwaarden of de overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij bepaalde, is iedere aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot de door wederpartij te bewijzen factuurwaarde van de aan gebruiker toevertrouwde zaken, zoals die door wederpartij bij of na het aangaan van de overeenkomst aan gebruiker ook is meegegeeld. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade van wederpartij of derden.
- Opgegeven termijnen voor dienstverlening, levering en aflevering zijn indicatief en zijn niet bindend voor gebruiker. Gebruiker zal zich inspannen om de dienstverlening, levering of aflevering binnen de indicatief opgegeven termijn te doen plaatsvinden. Overschrijding van enige termijn voor nakoming door gebruiker van de overeenkomst, geeft wederpartij hoe dan ook geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen dat aflevering op een bepaald moment moet plaatsvinden.

## Artikel 6 Risico's en verzekering daarvan

- Alle opslag en transport van zaken geschiedt voor rekening en risico van wederpartij, die zich daarom tegen alle risico's, die opgeslagen en te vervoeren zaken tijdens de duur van de bewaarneming of het vervoer kunnen treffen, steeds afdoende dient te verzekeren.
- Gebruiker zal slechts op uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van wederpartij een verzekering (doen) afsluiten ten aanzien van de zaken van wederpartij. Bij deze opdracht zal wederpartij specifiek opgave doen van de te verzekeren risico's, met inbegrip van de waarde van deze zaken.

## Artikel 7 Aanleveren of afhalen van de goederen bij gebruiker

- Als gebruiker aan wederpartij een tijdstip heeft medegegeeld waarop zaken worden aangeleverd of afgehaald, draagt wederpartij er zorg voor dat op het betreffende tijdstip al het nodige is gedaan om de aanlevering van de zaken te kunnen effectueren. Als wederpartij de zaken niet behoorlijk en op tijd aanlevert, respectievelijk afhaalt, is zij aansprakelijk voor alle schade en kosten die daaruit voortvloeien. Wederpartij vrijwaart gebruiker tegen alle vorderingen die derden in verband hiermee tegen gebruiker zouden instellen.
- Tenzij anders is overeengekomen zullen de goederen in goede staat, zo nodig deugdelijk verpakt en duidelijk gemerkt aan gebruiker aangeleverd worden. Gebruiker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van ontbrekende of ongeschikte verpakking.
- Alle voor identificatie van zaken noodzakelijke informatie dient zodanig te zijn aangebracht dat aflezen van die informatie direct mogelijk is.
- Gebruiker is gerechtigd zaken die zichtbaar beschadigd of in een gebrekkige toestand arriveren of niet identificeerbaar zijn, te weigeren onder opgave van de reden van weigering.

## Artikel 8 Duur van de bewaarnemingsovereenkomst

- Als een bewaarnemingsovereenkomst is aangegaan voor een bepaalde termijn, eindigt deze overeenkomst door enkel tijdsverloop, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

- Als een bewaarnemingsovereenkomst is aangegaan voor een onbepaalde termijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

## Artikel 9 Terugnname van de in bewaring gegeven zaken

- Wederpartij is verplicht haar zaken terug te nemen uiterlijk op de laatste dag van de periode waarvoor de overeenkomst loopt.
- Indien de wederpartij nalaat haar zaken tijdig terug te nemen en ook na schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een week haar zaken terugneemt, dan is gebruiker gerechtigd alle maatregelen te treffen die nodig zijn voor de ontruiming van de ter beschikking gestelde opslagruimte, dit alles voor rekening en risico van de wederpartij.
- Voor gebruik van opslagruimte zonder een daartoe strekkende bewaarnemingsovereenkomst, is wederpartij aan gebruiker een vergoeding verschuldigd ter grootte van 150% van het laatstelijk aan wederpartij berekende opslagtariaf.
- Met inachtneming van hetgeen overigens in deze algemene voorwaarden is bepaald, zal wederpartij steeds het recht hebben haar opgeslagen zaken terug te nemen na betaling van alle bedragen die door haar, uit welken hoofde dan ook, aan gebruiker verschuldigd zijn.

## Artikel 10 Beëindiging van de bewaarnemingsovereenkomst op grond van dringende redenen

- Wederpartij is verplicht het recht om de bewaarnemingsovereenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden, indien zij een dringende reden daartoe aanwezig acht.
- Een dringende redenen als bedoeld in het vorige lid doet zich onder andere voor:
  - als wederpartij een van de voorwaarden van de bewaarnemingsovereenkomst niet is nagekomen of in strijd met deze overeenkomst heeft gehandeld, mits de tekortkoming voldoende zwaarwegend is;
  - als de opslagfaciliteit van gebruiker door externe oorzaken al dan niet tijdelijk en al dan niet geheel onbruikbaar wordt voor de overeengekomen opslag;
  - als de in bewaring gegeven zaken aanleiding geven tot vrees voor verlies van of schade aan andere opgeslagen zaken of aan de opslagfaciliteit zelf, dan wel voor dood of lichamelijk letsel van personen;
  - als de opgeslagen zaken aan bederf onderhevig zijn of als veranderingen aan deze zaken optreden die aanleiding geven om aan te nemen dat deze zaken in kwaliteit achteruit gaan en wederpartij geen duidelijke instructies geeft om dit te voorkomen of op te heffen.
- In geval van ontbinding op voet van het bepaalde in dit artikel zal gebruiker nimmer tot vergoeding van enige schade van wederpartij of derden gehouden zijn.

## Artikel 11 Reclames

- Reclames dienen binnen zeven dagen na ontvangst van de goederen door wederpartij c.q. verrichting van diensten schriftelijk bij gebruiker te worden gedaan, onder vermelding van zodanige gegevens die gebruiker in staat stellen de aard van de klacht te beoordelen.
- Wederpartij dient de zaken waarop een reclame betrekking heeft onverwerkt apart te houden ten behoeve van gebruiker.
- Indien beschadiging van goederen wordt geconstateerd ten gevolge van het transport, dient dit bij aankomst aan de vervoerder te worden gemeld en op het vervoersdocument te worden aangegetekend en binnen 24 uur aan gebruiker te worden gemeld.
- Gebreken die later dan zes maanden na levering van goederen ofwel diensten optreden of pas dan kenbaar worden of die het gevolg zijn van onjuist gebruik van geleverde goederen c.q. diensten, zijn nimmer aan te merken als toerekenbare tekortkoming van gebruiker.

## Artikel 12 Betaling

- Betaling dient uiterlijk op de vervaldata in wettig Nederlands betaalmiddel te geschieden – zonder opschorting, aftrek of verrekening met een vordering die wederpartij op gebruiker heeft- door storting dan wel overschrijving op de door gebruiker opgegeven bankrekening
- Wederpartij is in verzuim door het enkele verloop van een bepaalde termijn en is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
- Door wederpartij gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Wederpartij is niet gerechtigd bij betaling een andere volgorde voor de toerekening aan te wijzen.
- Als wederpartij in verzuim is, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Buitengerechtelijke invorderingskosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag, alsmede € 50,- administratiekosten. Tussen partijen zal artikel 6: 96 Burgerlijk Wetboek leden 4 en 6, waaronder uitdrukkelijk begrepen de verwijzing naar het maximaal te vergoeden bedrag aan buitengerechtelijke kosten, niet van toepassing zijn.
- Gebruiker zal het recht van retentie alsmede een pandrecht hebben op alle zaken van wederpartij die gebruiker op enig moment onder zich heeft, tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen wederpartij uit welken hoofde dan ook verschuldigd is of zal worden aan gebruiker. Het pandrecht wordt gevestigd door het enkel aangaan van de overeenkomst en het in de macht van de gebruiker brengen van de zaken en eindigt doordat gebruiker de zaken aan wederpartij heeft vrijgegeven. Voor de opslag van zaken van wederpartij in verband met de uitoefening van het pandrecht c.q. het recht van retentie, zal wederpartij een opslagvergoeding verschuldigd zijn die ten minste gelijk is aan de gebruikelijke contractuele vergoeding die gebruiker bij haar klanten in rekening brengt.
- Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van wederpartij.

## Artikel 13 Overdracht van rechten en verplichtingen

- Wederpartij kan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst aan een derde cederen, verpanden of onder welke titel dan ook overdragen.
- Gebruiker is bevoegd uit de overeenkomst tussen partijen voor haar voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen aan een met haar verbonden groepsmaatschappij. Voor zover vereist verleent wederpartij hiervoor bij voorbaat haar toestemming op grond van artikel 6:159 BW door het aangaan van de overeenkomst met gebruiker.

## Artikel 14 Opschorting en ontbinding

- Gebruiker is bevoegd de nakoming van verplichtingen jegens wederpartij op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - wederpartij verplichtingen uit de overeenkomst tussen partijen niet of niet volledig nakomt;
  - omstandigheden die gebruiker na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen zijn goede grond geven te vrezen dat wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen;
  - aan wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel als zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Als gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 15 Monsters en modellen

Is aan wederpartij een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

## Artikel 16 Geschillen en toepasselijk recht

- Alle geschillen voortvloeiende uit een overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Op elke overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij is Nederlands recht van toepassing.