



Houweling group

Vacature medewerker Customer service – Apeldoorn

Als medewerker Customer service bij de Houweling Group in Apeldoorn ben je verantwoordelijk voor het verwerken van orders en inkomende telefoongesprekken. Ook sta je een aantal dagdelen per week in de Showroom. De focus ligt op de verkoop van veiligheidsartikelen: werkkleding, veiligheidsschoenen en persoonlijke beschermingsmiddelen. In deze veelzijdige functie heb je contact met klanten en met collega's van alle afdelingen. Je bent de spil tussen de organisatie en de klant.

Wat ga je doen:

- Je helpt onze klanten telefonisch en in de showroom met orders en vragen.
- Orders verwerken in het systeem.
- Coördineren klachtenafhandelingsproces.
- Administratief ondersteunen van commerciële buitendienst.
- Je zorgt ervoor dat klanten met een glimlach de telefoon neerleggen of de Showroom uitgaan.
- Je ziet waar verbeterpunten liggen, durft dit aan te geven en vindt het een uitdaging om een oplossing te verzinnen.

Wij bieden:

- Een salaris gebaseerd op werkervaring, leeftijd en opleiding.
- Een functie voor 32 – 40 uur per week, de werktijden zijn bespreekbaar.
- Een goede werksfeer binnen een klein team.
- Een leuke baan waarin je werkt met enthousiaste, gemotiveerde collega's binnen een ambitieus familiebedrijf.
- Ruimte voor nieuwe ideeën en initiatieven, wij staan open voor jouw inbreng.
- Cursussen en ontwikkelingsmogelijkheden.
- Een stabiel en groeiend familiebedrijf met korte lijnen.
- Voor 5 euro per maand kun je meedoen aan bedrijfsfitness.

Wij vragen:

- Minimaal mbo werk- en denkniveau.
- 0 - 3 jaar werkervaring.
- Je woont in Apeldoorn of omgeving en bent per september beschikbaar.
- Je hebt commercieel inzicht, bent klantvriendelijk en overtuigend door je sterke schriftelijke en communicatieve vaardigheden.
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in spreken en schrijven.

Over ons:

[Houweling Group](#) is een familiebedrijf en houdt zich bezig met het beschermen van product, plant en persoon. Wij zorgen voor een veilige omgeving, nu en in de toekomst. Voor huidige relaties en toekomstige generaties, met vestigingen in meerdere landen.





Houweling group

Wil je solliciteren?

Je kunt reageren door te solliciteren via ons sollicitatieportaal <https://www.werkenbijhouweling.nl/>. Voor vragen en meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Tom Bouwmeester (Manager sales) via +31 88 1210 500.

Jouw collega over Houweling Group:

“Het is prettig werken binnen een klein team hier op locatie Apeldoorn. Collega’s hebben hart voor de zaak en de sfeer is informeel. Ik krijg veel zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid en dat waardeer ik. Naar aanleiding van mijn ideeën zie ik ook daadwerkelijk verandering.”

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

[Solliciteer direct >>](#)

